WEGLY ARBEITSBLATT

Notfall-Ablaufkarte: Heizungsausfall

Tragt die Kontaktdaten vor der Heizperiode ein. Bei Gasgeruch: keine Schalter betätigen, Haus verlassen und von draußen Gasnetzbetreiber oder Feuerwehr alarmieren.

WEG / Objekt:

Heizungsart und Standort:

Wartungsfirma / Vertragsnummer:

Störungsnummer mit Zeiten:

Heizraum-Schlüssel / Zugang:

Koordination und Vertretung:

Ablauf und Prüfung

	Schritt	Was zu klären ist	Notiz
☐	**Gefahr prüfen**	Gasgeruch, Rauch oder andere akute Gefahr? Menschen sichern und Hilfe von draußen rufen.	
☐	**Lage erfassen**	Seit wann? Welche Wohnungen? Heizung, Warmwasser oder beides? Fehlercode?	
☐	**Ein Auftrag**	Eine Person ruft an. Anfahrt, Zuschläge, Ankunft und Rückruf vor Zusatzarbeiten klären.	
☐	**Bewohner informieren**	Betroffene, vermietende Eigentümer, nächster Termin und Ansprechperson.	
☐	**Ergebnis sichern**	Arbeitsbericht, Reststörung, Übergangslösung, Rechnung und Folgetermin ablegen.	

Notbefugnisse betreffen nur notwendige Maßnahmen gegen unmittelbar drohenden Schaden. Größere Folgemaßnahmen getrennt entscheiden. Keine Rechtsberatung.